

Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Medicina e Chirurgia

Versione 2.0 del 27/07/2021

SISTEMA DI GESTIONE PER L'ASSICURAZIONE DI QUALITÀ DEI CORSI DI STUDIO

Il presente documento descrive il sistema di gestione per l'Assicurazione di Qualità (AQ) dei Corsi di Studio (CdS) incardinati nel Dipartimento di Medicina e Chirurgia, con particolare riferimento a quanto previsto dalla Scheda Unica Annuale - Corso di Studio (SUA-CdS) in termini di Obiettivi della Formazione, Esperienza dello Studente, Risultati della Formazione, Organizzazione e Gestione della Qualità.

POLITICA PER L'ASSICURAZIONE DI QUALITÀ DEI CORSI DI STUDIO

La politica per l'AQ dei CdS definisce le responsabilità e le modalità operative attraverso le quali il Consiglio di CdS persegue, mette in atto e monitora la qualità della Formazione.

Responsabilità

Per quanto riguarda l'AQ, la struttura organizzativa del Dipartimento è costituita dai seguenti soggetti, le cui funzioni e competenze sono descritte nel Regolamento di Dipartimento (<http://mc.unipr.it/it>):

- Direttore
- Giunta
- Consiglio
- Presidio di Assicurazione della Qualità del Dipartimento
- Delegato del Direttore per la Didattica
- Comitato di Indirizzo
- Commissione per la mobilità internazionale (CMI)
- Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)
- Presidenti dei CdS
- Consigli di CdS
- Commissione Didattica
- Personale docente
- Responsabile del Servizio per la qualità della didattica
- Manager per la Qualità della Didattica (MQD)
- Altro personale tecnico-amministrativo di riferimento per la didattica

La struttura organizzativa minima del CdS è costituita dai seguenti soggetti:

- Presidente
- Responsabile della Assicurazione della Qualità (RAQ)
- Gruppo di Riesame (GdR)
- Delegato per l'orientamento in ingresso
- Delegato per il tutorato
- Delegato per l'orientamento in uscita
- Tutori

DOCUMENTI DEL SISTEMA DI GESTIONE

I documenti del sistema di gestione del CdS sono:

- Scheda Unica Annuale - Corso di Studio (SUA-CdS)
- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)
- Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)
- Questionari di valutazione delle attività formative
- Questionari di valutazione delle attività di tirocinio
- Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)
- Relazione annuale del Nucleo di Valutazione (NdV) di Ateneo

Modalità operative attraverso le quali il Corso di Studio persegue e mette in atto la Qualità della Formazione

PREMESSA

Le basi di riferimento per la definizione della Politica per la Qualità della Formazione sono costituite dai seguenti documenti:

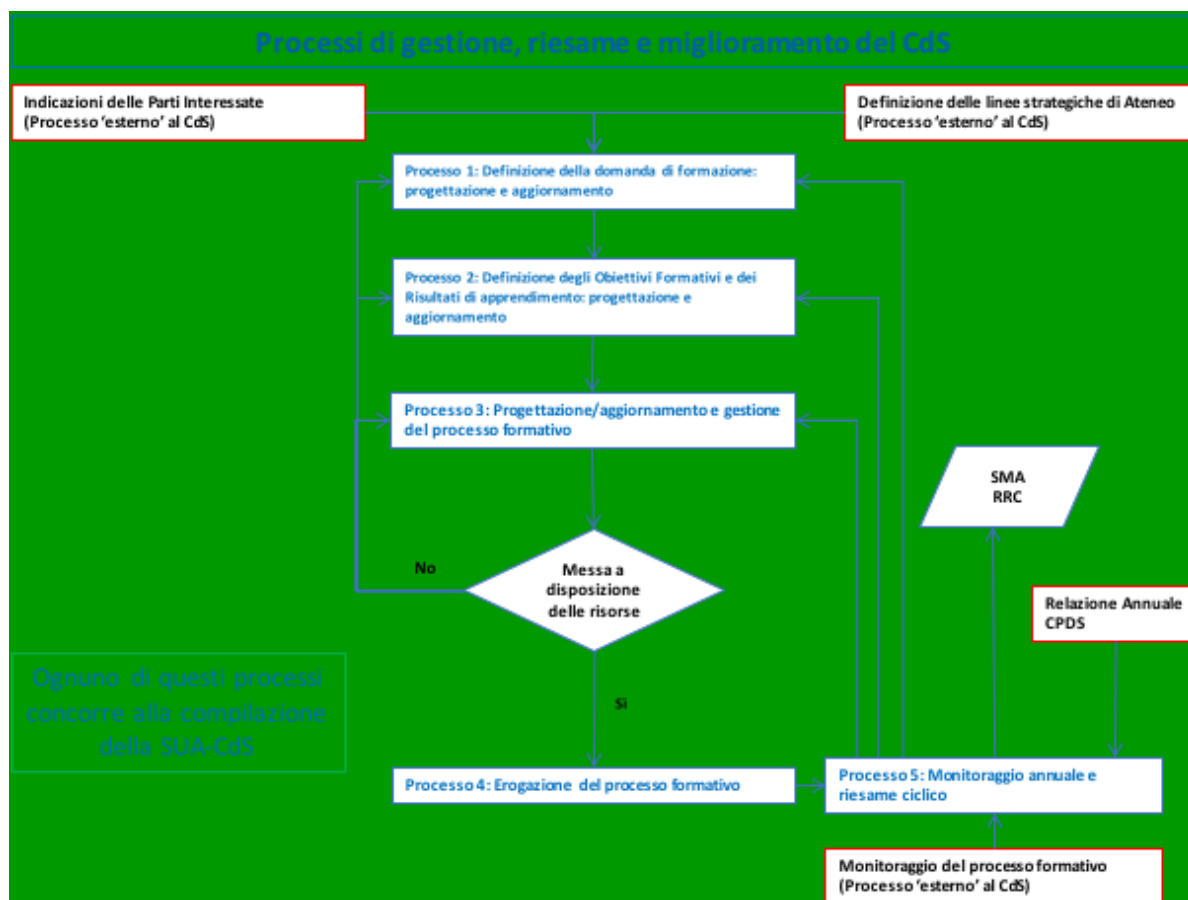
- Politica della Qualità di Ateneo
- Piano Strategico di Ateneo
- Piano Integrato del Ciclo di Gestione della Performance di Ateneo

Tale politica si sostanzia nell'individuazione di obiettivi di miglioramento e/o azioni correttive. L'individuazione di tali obiettivi e/o azioni fornisce ai componenti del Consiglio di CdS e a tutte le altre parti interessate (es. Dipartimento e Ateneo), gli indirizzi e gli orientamenti generali per la Qualità del CdS.

Gli obiettivi devono essere ambiziosi ma al contempo raggiungibili e definiti in modo tale da garantirne la misurabilità. Per ciascuno di essi devono essere identificati in un piano operativo i seguenti attributi:

- a) azioni da intraprendere (cosa si intende fare);
- b) responsabilità (possibilmente individuali o di pochi) per il raggiungimento dell'obiettivo (chi sarà responsabile delle attività);
- c) modalità di raggiungimento (strumenti per perseguire l'obiettivo);
- d) risorse necessarie o assegnate (cosa serve dal punto di vista delle risorse umane ed economico/finanziarie);
- e) definizione dell'indicatore o degli indicatori (come si valuta lo stato di raggiungimento dell'obiettivo) e dei corrispondenti traguardi/valori obiettivo (target);
- f) scadenze previste per il raggiungimento (quando si verificherà lo stato di raggiungimento) ed eventuali stati di avanzamento;
- g) rischi associati (potenziali rischi connessi al raggiungimento dell'obiettivo).

L'AQ della Formazione per ognuno dei CdS incardinati nel Dipartimento di Medicina e Chirurgia viene attuata mediante il controllo dei "Processi di gestione, riesame e miglioramento dei Corsi di Studio", ovvero attraverso il piano operativo di seguito descritto.



ATTIVITA' DIPARTIMENTALI INERENTI LA DIDATTICA

La Commissione Didattica dipartimentale si è riunita frequentemente per:

- informare i membri in merito alle disposizioni degli Organi di Ateneo pervenute tramite Note, Lettere e deliberazioni, permettendo in tal modo la diffusione delle comunicazioni e il successivo confronto tra i membri dei Consigli di Corso di Laurea;
- discutere problematiche riguardanti diversi aspetti della didattica, quali ad esempio l'offerta formativa su cui si basa l'intera organizzazione didattica;

- valutare l'aderenza tra il carico didattico dei Docenti e l'offerta formativa, applicando a livello dipartimentale i regolamenti di Ateneo e suggerendo le deroghe da proporre a Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione;
- proporre, per quanto di competenza, soluzioni alle criticità sorte;
- farsi carico, in particolar modo nella figura della Delegata del Direttore alla didattica, delle problematiche portate all'attenzione della Commissione dai Presidenti dei Corsi di Laurea, dai Rappresentanti degli studenti e dal PTA dedicato alla didattica (manager per la qualità della didattica).

Inoltre, numerosi incontri sono stati realizzati tra le Unità di PTA del Servizio per la qualità della didattica del Dipartimento (manager e Coordinatore del Servizio) e tra il Servizio per la qualità della didattica del Dipartimento e la Delegata del Direttore alla Didattica (e Presidente della Commissione Didattica). Durante tali riunioni sono state altresì definite procedure, condivise con la Delegata, per migliorare il servizio offerto a docenti e studenti (es.: procedura per docenti a contratto a titolo oneroso; procedura interna per casi sospetti o accertati di positività al Covid, etc.).

In tal modo si sono potuti affrontare in qualsiasi momento e in tempi rapidi le problematiche sorte anche a causa dell'emergenza epidemiologica tuttora in corso (calendario lezioni, disponibilità aule, etc.).

Alle riunioni sopra menzionate, in considerazione della complessità delle azioni che necessitano di una concertazione generale, spesso sono stati invitati Docenti e PTA coinvolti nella didattica anche se non compresi in qualità di membri negli organi precedentemente citati.

Il Servizio per la qualità della didattica interagisce costantemente con i Presidenti dei CdS e con i CdS stessi (i manager, anche se non in veste di membri, partecipano attivamente ai Consigli di Corso di laurea) e questo confronto permette di conoscere punti di forza e punti di debolezza di tali organi del dipartimento.

Non devono essere dimenticati i Gruppi del Dipartimento, tra cui il Gruppo di lavoro per la didattica innovativa (la cui attività, soprattutto in questo periodo, risulta essere estremamente importante) e i Gruppi di riesame dei singoli Corsi di Laurea dove vengono discusse tutte le attività relative all'assicurazione della qualità. Figura cardine per l'assicurazione della qualità è il suo Responsabile (RAQ).

Altro organo del Dipartimento che collabora con il Servizio per la qualità della didattica e la Commissione didattica è la CPDS che tra i suoi membri annovera, da luglio 2021, una unità di PTA del Servizio per la qualità della didattica per le funzioni di Segreteria, così come disposto dal Regolamento di funzionamento del Dipartimento, approvato nel mese di aprile 2020.

Purtroppo, all'interno del servizio per la qualità della didattica permane, come evidenziato da diversi Organi del Dipartimento tra cui la CPDS, la carenza cronica di personale (a seguito di quiescenze, trasferimenti, etc.), anche in considerazione delle richieste di istituzione di nuovi corsi di Laurea. Tuttavia, la risoluzione di questa importante criticità non compete alla Commissione Didattica o al Dipartimento, ma il Direttore, che ben conosce la situazione, sta cercando di ottenere nuovo personale dedicato alle attività riguardanti la didattica.

Tabella 1 - Azioni strategiche e obiettivi operativi dell'obiettivo strategico D1 dell'Ambito Didattica

Obiettivo strategico	Azioni strategiche	Obiettivi operativi
D1 Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa	D1.1 Revisione e riqualificazione dell'offerta formativa in qualità	D1.1.1 Ottimizzazione dei percorsi formativi delle lauree magistrali attraverso l'introduzione e/o riprogettazione di curricula sulla base di un costante confronto con il contesto produttivo locale anche alla luce dell'eventuale processo di revisione a livello nazionale delle Classi di Laurea e di Laurea Magistrale, supportata da un contestuale monitoraggio dell'intera offerta formativa con particolare attenzione all'articolazione dei corsi di studio in curricula.
	D1.2 Progettazione, in qualità, di nuovi percorsi formativi che tengano conto del contesto del mercato del lavoro e delle specificità dell'Università di Parma e del suo territorio, anche attraverso la valorizzazione della multidisciplinarietà dei percorsi di studio	D1.2.1 Istituzione di nuovi Corsi di Laurea e Corsi di Laurea Magistrale alla luce della evoluzione della normativa nazionale (revisione delle classi di laurea, istituzione di nuove classi di laurea, introduzione delle lauree professionalizzanti) in coerenza con le esigenze di formazione e le peculiarità culturali espresse dal territorio e dal mondo del lavoro nel rispetto dei rapporti con gli altri Atenei, in particolare quelli del contesto emiliano-romagnolo. D1.2.2 Consolidamento dei Corsi di Laurea e Laurea Magistrale multidisciplinari tra più Dipartimenti e interateneo, nel rispetto della necessità di assicurare un'adeguata e solida formazione disciplinare. D1.2.3d Attività del Gruppo di Lavoro per valutare la qualità dei CdS e per intraprendere le opportune azioni

Tabella 2 - Indicatori, tempistica e target, responsabilità dell'obiettivo strategico D1 dell'Ambito Didattica

Obiettivo strategico	Indicatori	Valore iniziale	Target per il triennio			Responsabilità politica e gestionale
			2020	2021	2022	
D1 Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa	ID11 Numero di immatricolati ai corsi di laurea magistrale	355	300	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Direttore di Dipartimento
	ID12 Percentuale di immatricolati ai corsi di laurea magistrale che hanno conseguito il titolo di laurea triennale in altro Ateneo	68,8	60	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Consolidamento del valore dell'anno precedente	
	ID13 Numero di immatricolati ai	673	Consolidamento del	Consolidamento del	Consolidamento del	Presidenti di corso di studio

	corsi di laurea e laurea magistrale a ciclo unico		valore dell'anno precedente	valore dell'anno precedente	valore dell'anno precedente	Delegato alla Didattica
	ID14 Proporzione dei Docenti di ruolo indicati come Docenti di riferimento che appartengono a SSD di base e caratterizzanti nei corsi di studio attivati	1	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Commissione Didattica CPDS Gruppo di lavoro Servizio per la Qualità della Didattica
	ID15d Numero CdS con ordinamenti/piani di studio rovisionati/ottimizzati	1	0	1	1	
	ID16d Numero di relazioni del Gruppo di Lavoro sulla situazione dei CdS	0	1	1	1	

Il CdLM in Medicina e Chirurgia con il supporto dei Rappresentanti degli Studenti ha revisionato e ottimizzato il percorso formativo che partirà con il primo anno di corso nell'a.a. 2021-22. Alcune criticità permangono per quanto riguarda lo svolgimento dei tirocini abilitanti soprattutto a causa dell'esiguo numero di tutor.

E' stato istituito presso la sede di Piacenza il CdLM internazionale (in lingua inglese) in Medicine and Surgery. Sarà attivato nell'a.a. 2021-22.

Nel mese di luglio sono state programmati specifici audit da parte del PQA a due Corsi di Laurea del Dipartimento con la finalità di monitorare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS: Tecniche di laboratorio biomedico, già effettuato in data 2 luglio 2021, e Psicobiologia e Neuroscienze cognitive, da effettuarsi il 26 luglio p.v.

Da rilevare che nel mese di febbraio 2021 è stata costituita la Commissione Assistenza sui rapporti con il S.S.N. con il compito di coadiuvare il Direttore nella gestione dei rapporti con le Aziende Sanitarie e, nel contempo, assicurare un'adeguata informazione e un efficiente sostegno ai Docenti del Dipartimento impegnati in compiti assistenziali.

E' in aumento il numero delle convenzioni per attività pratica di tirocinio differenziato per specifico profilo (Taf B) stipulate con strutture esterne, in particolare per i corsi di laurea delle

professioni sanitarie, in modo da favorire gli studenti nella loro attività professionalizzante. La Presidente della Commissione Didattica sollecita costantemente la Dirigente dell'Area Didattica, Internazionalizzazione e Servizi agli Studenti per avere una risposta in merito all'attivazione della procedura dematerializzata per i tirocini. E' stato richiesto di utilizzare come "corso pilota" il CdL in Fisioterapia.

Il Senato Accademico ha deliberato di valorizzare le rappresentanze studentesche negli organi e organismi accademici: i CdS hanno accettato di buon grado l'invito a definire meccanismi di premialità a favore dei Rappresentanti degli studenti che operano per il bene della comunità studentesca.

Il Servizio per la qualità della didattica e la commissione didattica sollecitano costantemente i CdS perché recepiscano le obiezioni e le successive proposte di miglioramento sul loro operato pervenute dalla CPDS.

Tabella 3 - Azioni strategiche e obiettivi operativi dell'obiettivo strategico D2 dell'Ambito Didattica

Obiettivo strategico	Azioni strategiche	Obiettivi operativi
D2 Potenziamento dei servizi offerti agli studenti	D2.1 Consolidamento delle attività di orientamento in ingresso e accoglienza	D2.1.3 Valorizzazione delle attività già strutturate a livello di Ateneo per favorire l'accoglienza degli studenti con esigenze specifiche (studenti con DSA, BSE, studenti part-time e studenti impegnati in attività sportiva)
	D2.2 Consolidamento delle attività di orientamento in itinere	D2.2.1 Implementazione di attività strutturate di tutorato didattico ed orientamento a favore degli studenti, con contestuale coordinamento interdipartimentale
	D2.3 Potenziamento e rafforzamento delle attività di <i>placement</i> e di rapporto con le Imprese in un'ottica circolare di orientamento	D2.3.3 Progettazione e realizzazione di video informativi con il coinvolgimento di ex studenti in sinergia con le aziende del territorio e l'Associazione Alumni e Amici dell'Università di Parma; coordinamento e gestione del relativo Piano di comunicazione

Tabella 4 - Indicatori, tempistica e target, responsabilità dell'obiettivo strategico D2 dell'Ambito Didattica

Obiettivo strategico	Indicatori	Valore iniziale	Target per il triennio			Responsabilità politica e
			2020	2021	2022	
D2 Potenziamento dei servizi offerti agli studenti	ID21 Percentuale di studenti che si iscrivono al secondo anno dello stesso Corso di Laurea e Corso di	77,69%	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Direttore Delegato e Commission Didattica Delegato fasce deboli
	Laurea Magistrale a Ciclo Unico rispetto al totale degli immatricolati					Presidenti di corso di studio Servizio per la Qualità della Didattica
	ID22 Tasso di occupazione ad un anno dalla laurea dei laureati magistrali	70,83%	≥71,0 %	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Consolidamento del valore dell'anno precedente	
ID23 Proporzioni dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio	0,8644	≥0,8000	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Consolidamento del valore dell'anno precedente	

	ID24 Rapporto studenti regolari/Docenti e riduzione di tale rapporto	7,7	7	6,5	6	
	ID25 Numero di video informativi con il coinvolgimento di ex studenti	0	1	2	Consolidamento del valore dell'anno precedente	
	ID26d Percentuale di CdS che valorizzano attività di Ateneo per favorire l'accoglienza di studenti con esigenze specifiche	20%	30%	40%	60%	

Continuano, da parte degli organi precedentemente menzionati, le azioni per il Potenziamento di attività strutturate di tutorato didattico ed orientamento a favore degli studenti e di attività per favorire l'accoglienza degli studenti con esigenze specifiche (in particolare, studenti part-time e studenti impegnati in attività sportiva).

Tabella 5 - Azioni strategiche e obiettivi operativi dell'obiettivo strategico D4 dell'Ambito Didattica

Obiettivo strategico	Azioni strategiche	Obiettivi operativi
D4 Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica anche mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente	D4.1 Progettazione, monitoraggio ed erogazione di percorsi formativi per i Docenti	D4.1.1 Supporto e report dei corsi progettati sulla formazione insegnanti e in particolare sull'area della docimologia D4.1.2d Promozione della partecipazione dei Docenti ad iniziative di formazione di Ateneo
	D4.2 Valorizzazione e potenziamento di metodologie didattiche innovative	D4.2.1 Rafforzamento delle iniziative formative in modalità e-learning D4.2.2d Valorizzazione e potenziamento di metodologie didattiche innovative, quali il Laboratorio didattico frequentato da studenti per la simulazione in medicina (SIM-LAB) D4.2.3d Valorizzazione e potenziamento di metodologie didattiche innovative, quali il tavolo Anatomico di Dissezione Interattiva D4.2.4d Rafforzamento delle iniziative formative in modalità E-learning.

Tabella 6 - Indicatori, tempistica e target, responsabilità dell'obiettivo strategico D4 dell'Ambito Didattica

Obiettivo strategico	Indicatori	Valore iniziale	Target per il triennio			Responsabilità politica e gestionale
			2020	2021	2022	
D4 Valutazione e dell'efficacia del percorso formativo e innovazioni e della didattica	ID41 Numero di CFU pro capite acquisiti nell'anno solare in tutti i corsi di studio ex. DM 270	50,27	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Direttore del Dipartimento Presidenti di corso di studio
	ID42 Proporzioni di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di L/LMCU) con acquisiti almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente	0,7585	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Commissione didattica di Dipartimento Centro Servizi E-Learning e Multimediali d'Ateneo (SELMA)
	ID43d Percentuale di Docenti partecipanti ad iniziative non obbligatorie di formazione di Ateneo	15	20%	25%	35%	



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA

Via Gramsci, 14 - 43126 Parma

Tel: +39 0521 033184 fax: +39 0521 033185

e-mail: amministrazione.dimec@unipr.it - PEC: DipMedicina@pec.unipr.it

	ID44d CdS interessati dalle attività del SIM-LAB e/o dal tavolo Anatomico di Dissezione Interattiva:	2	2	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Consolidamento del valore dell'anno precedente	
	ID45d Percentuale di studenti dei CdS interessati partecipanti alle attività del SIM-LAB e/o dall'applicazione	50%	70%	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Consolidamento del valore dell'anno precedente	
	ID46d Numero di insegnamenti interessati da modalità E-learning o	1	2	Consolidamento del valore dell'anno precedente	Consolidamento del valore dell'anno precedente	

E' stato istituito (maggio 2021), così come previsto dal Piano strategico, il Gruppo di Lavoro per l'organizzazione e la gestione delle attività di tirocinio, svolte nel Sim.Lab, il cui Coordinatore è il Prof. Leopoldo Sarli.

Sono state rafforzate le iniziative formative in modalità E-learning, anche sulla base delle esperienze maturate in seguito all'emergenza COVID-19.

In conclusione, diversi obiettivi previsti nel piano strategico di Dipartimento, nonostante l'emergenza epidemiologica, sono stati raggiunti, così come evidenziato nelle righe precedenti.

Tuttavia, predisponendo l'offerta formativa per l'a.a. 2021-22, si sono ri-presentate, anche se in misura ridotta e questo fa ben sperare, alcune criticità riguardanti:

- i vincoli orari previsti per lo svolgimento dell'attività didattica frontale da parte dei docenti dell'Ateneo: spesso i docenti di I e II fascia non raggiungono il monte ore minimo per l'attività didattica frontale, mentre ai Ricercatori Universitari di Ruolo viene affidato un carico didattico importante. A questo punto, obbligatoriamente, il Dipartimento deve avanzare richiesta di deroga al raggiungimento del carico didattico per i Docenti interessati. E' necessario ricordare che per i Ricercatori Universitari di Ruolo è previsto un compenso orario che grava sul budget disposto dall'Ateneo per le esigenze di copertura del Dipartimento.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA

Via Gramsci, 14 - 43126 Parma

Tel: +39 0521 033184 fax: +39 0521 033185

e-mail: amministrazione.dimec@unipr.it - PEC: DipMedicina@pec.unipr.it

- i Docenti di riferimento (garanti) dei Corsi di Laurea: è notevolmente difficoltoso riuscire ad individuare per 18 Corsi di Laurea i Docenti di riferimento necessari, il cui numero dipende non soltanto dalla tipologia di laurea ma anche dal numero degli studenti iscrivibili al CdS. Inoltre, i docenti, per poter essere nominati garanti, devono svolgere l'attività didattica nel SSD in cui sono incardinati.

Sarebbe inoltre opportuno cercare di ridurre al minimo le rinunce agli insegnamenti da parte dei docenti, soprattutto se successive alla approvazione dell'offerta formativa e del carico didattico.

Un netto miglioramento è stato notato per quanto riguarda la percentuale di docenti a contratto, sia dipendenti di enti convenzionati, e quindi a titolo gratuito, sia esperti che svolgono l'attività didattica a titolo oneroso, che nell'a.a. 2020-21 ha concluso positivamente la procedura on line di firma del contratto.