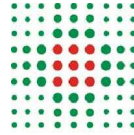


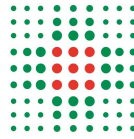


**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Master universitario di secondo livello in Governance del rischio clinico e promozione della sicurezza delle cure

Contesto

Lo sviluppo delle competenze professionali e la diffusione della cultura della sicurezza, a livello individuale ed organizzativo, costituiscono una imprescindibile condizione per identificare, analizzare e prevenire i rischi per i pazienti ed i professionisti, presenti nei diversi ambiti della assistenza sanitaria e socio-sanitaria.

Le rilevanti novità legislative nazionali degli ultimi anni, quali la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di Stabilità 2016) e la Legge 8 marzo 2017, n. 24 “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”, inseriscono in un unicum correlato ed integrato, le questioni della sicurezza, della appropriatezza e del governo clinico.

Finalità del percorso formativo

In generale, l’impegno di un’organizzazione sanitaria deve essere finalizzato:

- a migliorare i livelli di sicurezza e prevenire quindi gli incidenti, sia in Ospedale che sul Territorio;
- a farsi carico e gestire in modo appropriato eventuali danni che i pazienti e le famiglie possono subire a causa dell’esperienza di cura.

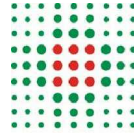
Lo sviluppo delle competenze dei professionisti che operano in ambito sanitario deve contribuire al raggiungimento di questi obiettivi.

La proposta del Master, da parte del Dipartimento di Medicina e Chirurgia dell’Università di Parma, in collaborazione con l’Azienda Ospedaliero-Universitaria e l’Azienda USL di Parma, nasce dal bisogno di sostenere tale sviluppo attraverso un percorso formativo che proponga un approccio integrato ai temi della sicurezza. L’obiettivo è costituire denominatori comuni di conoscenza e di condivisione delle tecniche di lavoro, condizione necessaria sia ad evitare la settorializzazione delle competenze, sia allo sviluppo di un sistema di presidio della sicurezza delle cure, organico e coerente, basato su reti professionali che agiscono con una logica di comunità di pratica.

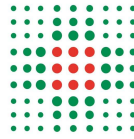


**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Abilità e responsabilità professionali

Il Master è rivolto a coloro che intendono sviluppare competenze professionali finalizzate a ricoprire ruoli di *risk manager* o funzioni di coordinamento nella gestione del rischio sanitario.

Al termine del corso il discente sarà in grado di:

- *progettare, organizzare e coordinare* piani programma della sicurezza delle cure;
- *analizzare* i dati relativi al rischio clinico nelle dimensioni epidemiologiche e nei determinanti professionali, organizzativi, sistemici;
- *promuovere* la comunicazione organizzativa e la integrazione professionale;
- *redigere* reports e documentazione a sostegno delle attività di *risk management*;
- *interagire* con gli stakeholders ed i servizi coinvolti in un'ottica di sistema.

Il progetto formativo

Il progetto formativo sarà articolato in due fasi.

La prima mira a sviluppare un profilo di competenze sul piano del *risk management*, con l'obiettivo di consolidare nei partecipanti una base comune, teorica e metodologica, che possa sostenere una condivisa costruzione di senso delle diverse azioni/attività che caratterizzano i processi di lavoro finalizzati alla sicurezza delle cure.

La seconda fase è orientata allo sviluppo di competenze tecniche specifiche, relative alla governance della sicurezza nei diversi ambiti e setting clinico-assistenziali, in cui si articolano i livelli delle attività ospedaliere e territoriali.

Il percorso formativo

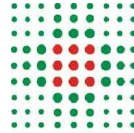
La parte teorica si svilupperà in insegnamenti e moduli, secondo il seguente programma:

- *Elementi fondativi e scenari di riferimento*: modelli e approcci culturali alla sicurezza; processi di programmazione e gestione del rischio sanitario; metodi e strumenti per la gestione del rischio.
- *Determinismo e conseguenze dell'insicurezza*: fattore umano, errore e sicurezza del paziente; aspetti economici, giuridici e medico-legali, comunicazione e coinvolgimento dei cittadini.
- *Tecniche e governance avanzata della sicurezza*: metodi e fonti per la misurazione della sicurezza delle cure; governance clinica e organizzativa della sicurezza; valutazione e gestione del rischio in ambiti specifici.

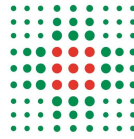


**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Attività seminariale

Verranno presentate testimonianze ed esperienze regionali e nazionali su:

- l'utilizzazione degli strumenti per la gestione del rischio;
- la responsabilità professionale e la gestione del conflitto;
- la tutela del diritto alla salute, gli istituti di garanzia e il ruolo dei cittadini;
- l'analisi e la valutazione dei piani programma delle Aziende Sanitarie;
- l'utilizzo degli strumenti per la sicurezza delle cure;
- l'analisi comparata di specifiche esperienze regionali.

I contenuti dell'attività seminariale potranno essere integrati, sulla base delle esigenze dei partecipanti, con proposte da sottoporre al Comitato esecutivo.

Il Project Work

Il percorso formativo si concluderà con una attività esperienziale individuale e/o di gruppo secondo una connotazione di Project Work.

La proposta deve rappresentare un contributo *teorico-pratico* che un professionista elabora in un'organizzazione sanitaria sui temi di cui ha conoscenza / competenza e che attiene la gestione del rischio e la sicurezza delle cure.

Il Project Work può articolarsi secondo diversi approcci: *problem finding* (ricerca), *problem solving* (soluzioni a problemi), programmi di sviluppo (introduzione innovativa).

Il Project Work prevede la redazione e la presentazione di un report, elemento essenziale nella valutazione prevista in sede di esame finale.

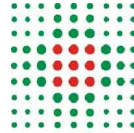
Requisiti di accesso

- Per frequentanti: Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia; Laurea Magistrale delle Professioni Sanitarie; altre Lauree Magistrali a valutazione del Comitato esecutivo, sulla base di una documentabile esperienza in tema di rischio sanitario.
- Per uditori: Dottorato di ricerca in area medico-sanitaria; Specializzazione in area medico-sanitaria; altre specializzazioni a valutazione del Comitato esecutivo.
- La domanda dovrà pervenire entro i termini e le modalità riportate nel bando (<https://www.unipr.it/node/25875>).

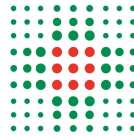


**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Durata e modalità del percorso formativo

- Il Master ha una durata complessiva di 1500 ore, corrispondenti a 60 CFU.
- Si svolgerà dal mese di *Gennaio 2020* al mese di *Aprile 2021*.
- Sono previste attività formative in due weekend al mese (venerdì e sabato mattina) a settimane alterne.

Sede

- Le lezioni si svolgeranno presso le aule universitarie situate in via Gramsci 14 e in via Volturmo 39, Parma.
- Sono previste sedi diverse per Seminari e Project Work; seminari tematici potranno svolgersi anche in diverse sedi dell'Emilia Romagna.

Conseguimento del titolo

- Titolo rilasciato: Master di secondo Livello in "Governance del Rischio Clinico e Promozione della Sicurezza delle Cure".
- Per il conseguimento del titolo è richiesta la frequenza del 75% delle ore di attività didattica (frontale, seminariale) e il superamento della prova finale.

Quota di iscrizione (comprensiva del costo per bollo virtuale).

Frequentanti: euro 3.216, da corrispondere in un'unica rata all'atto dell'immatricolazione;
uditori: euro 1.016 da corrispondere in un'unica rata all'atto dell'immatricolazione.

Comitato esecutivo

Dipartimento di Medicina e Chirurgia, Università di Parma: Proff. Lorella Franzoni (Presidente), Paolo Carbognani, Rossana Cecchi, Massimo Corradi, Licia Veronesi, Riccardo Volpi.

Azienda Ospedaliero Universitaria: Dott.ssa Giovanna Campaniello, Dott. Corrado Ruozi.

Azienda Unità Sanitaria Locale: Dott. Paolo Giovanni Crotti.

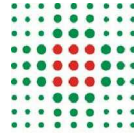
Esperti esterni: Dott. Nicola Florindo, Dott. Ottavio Nicastro.

Il Comitato esecutivo sarà affiancato da docenti ed esperti provenienti da qualificate Istituzioni pubbliche e private, universitarie, e non.

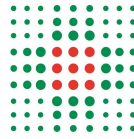


**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Per informazioni sul percorso formativo

- Prof.ssa Lorella Franzoni: e-mail lorella.franzoni@unipr.it
- segr_labsan@unipr.it; <http://lab-san.unipr.it/>; 0521 903196

Per informazioni amministrative, tecniche e operative

master.formazionepermanente@unipr.it