



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA

Obiettivi di Assicurazione di Qualità (AQ) PQD-2025

Dipartimento di Medicina e Chirurgia

▪ Prof. Claudio FELICIANI	Coordinatore
▪ Prof.ssa Alessandra DEI CAS	Docente
▪ Prof. Christian FRANCESCHINI	Docente
▪ Prof. Marco MELETI	Docente
▪ Prof. Giuseppe REGOLISTI	Docente
▪ Prof Paolo PERINI	Docente
▪ Prof.ssa Roberta ALFIERI	Docente
▪ Dott. Davide MOLENA	Segretario PTA
▪ Dott.ssa Sandra CAVALCA	PTA
▪ Sig.ra Angelica BEDESCHI	Studente
▪ Sig.ra Francesca BRIGANDÌ	Studente



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA

GLOSSARIO

AQ = Assicurazione della Qualità

ASN = Abilitazione Scientifica Nazionale

AVA = Valutazione periodica e Accredimento

CdS = Corso/i di Studio

CPDS = Commissione Paritetica Docenti Studenti

DADP = Direttore delle attività Didattiche Professionalizzanti IRB = *Istituzional Review Board*

MQD = Manager per la qualità della didattica

NdV = Nucleo di Valutazione

PPQ = Commissione Pianificazione Performance e Qualità

PQA = Presidio di Qualità di Ateneo

PQD = Presidio di Qualità del Dipartimento

QAF = Quadro delle Attività Formative Quadri

RaD = quadri della SUA riferiti all'Ordinamento Didattico

RAG = Responsabile Amministrativo-Gestionale

RAQ = Responsabile della Assicurazione della Qualità del Corso di Studio

RRC = Rapporto di Riesame Ciclico

SMA = Scheda di Monitoraggio Annuale

SUA-CDS = Scheda Unica Annuale DEL Corso di Studio

SUA-RD = Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale

TA = Tecnico-Amministrativo

UO O U.O. = Unità Operativa

VQR = Valutazione della Qualità della Ricerca



Obiettivo 1 – Monitoraggio AQ Dipartimento

Azione 1: Misurazione e valutazione dei processi di AQ (inclusa la didattica) attuati dai CdS

Descrizione e Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS Verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Commissione Didattica Coordinatore dell'Area Didattica e Manager Didattici
Modalità di realizzazione	- Supporto ai CdS sottoposti a monitoraggio a seguito di AUDIT. - Verifica nella SMA del vademecum inserito.
Tempistica	Trasmissione Vademecum ai CdS: giugno 2025 Verifica SMA: entro ottobre-novembre 2025
Indicatore	% di corsi che integrano la SMA.
Target	100% dei corsi aderenti all'iniziativa

Azione 2: Formazione continua e accompagnamento degli attori di AQ

Descrizione e Finalità	Sostegno alla progettazione ed attuazione delle attività di formazione continua e di accompagnamento per consolidare la maturità dei processi di AQ, rivolta a docenti, PTA e studenti
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Docenti, PTA e studenti del Dipartimento
Modalità di realizzazione	- Sensibilizzazione sull'attività di formazione per gli studenti sul ruolo AQ: consolidamento dell'attività formativa da 3 CFU "Quality Assurance" - Sensibilizzazione e partecipazione ad Incontri di formazione/informazione ai docenti e agli studenti delle CPDS con riunioni congiunte - Sensibilizzazione e partecipazione ad Incontri di formazione/informazione ai docenti, PTA e agli studenti dei GdR con riunioni congiunte - Sensibilizzazione degli studenti sul ruolo di AQ: presentazione della struttura di AQ alla lezione zero dei Corsi di Laurea - Incontri di formazione per i manager della Didattica - Incontri di Formazione sulla struttura di AQ del Dipartimento e sull'utilizzo di strumenti a disposizione dell'Ateneo (Elly, IRIS) specificatamente studiati per il nostro Dipartimento e per l'e-learning. Compito primario del PQD è sensibilizzare tutti gli attori di AQ del Dipartimento verso le azioni previste dall'Ateneo.
Tempistica	Entro il 30.11.2025
Indicatore	Numero delle azioni di sensibilizzazione
Target	Completamento di almeno 4 azioni



Obiettivo 2 – Miglioramento dell'organizzazione della didattica

Azione 1: verifiche sull'organizzazione e la gestione dei CdS e coinvolgimento dei docenti anche in attività ed organi di AQ

Descrizione e Finalità	Promuovere la buona pratica nella docenza universitaria, sensibilizzare i docenti alle pratiche di AQ ed in generale alle novità sui processi formativi
Responsabilità primaria	Presidenti dei CdS e RAQ CPDS PQD Direttore del Dipartimento Giunta e Consiglio di Dipartimento
Altri attori coinvolti	UO formazione, PQD, Manager Didattici
Modalità di realizzazione	Monitoraggio delle attività dei docenti per quanto riguarda: (a) presenza a lezione; (b) sostituzione a lezione con soggetti non idonei; (c) organizzazione degli esami; (d) compilazione delle schede Syllabus secondo le linee guida di Ateneo; (e) compilazione dei registri didattici; (f) integrazione tra le diverse sedi per i CdS che le prevedano; (g) coinvolgimento dei docenti nei consigli ed organi dei CdS ed in generale di tutte le pratiche che riguardano l'AQ. L'azione del PQD è di mediazione nei casi più critici.
Tempistica	Entro il 30.11.2025
Indicatore	Numero di violazioni dei doveri istituzionali segnalati ai CdS/CPDS/PQD
Target	Riduzione progressiva delle violazioni

Obiettivo 3 – Miglioramento dell'organizzazione di ricerca e terza missione

Azione 1: definizione di nuovi strumenti di Qualità nell'ambito della Ricerca

Descrizione e Finalità	Fornire nuovi strumenti a disposizione del personale di Dipartimento per quanto riguarda la qualità nella ricerca.
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento Delegato del Direttore alla Ricerca Responsabile piattaforma SIRER
Altri attori coinvolti	Relatori di tesi, laureandi
Modalità di realizzazione	Strumento di assistenza ai Ricercatori di ogni ordine e grado per quanto riguarda qualità della ricerca e la realizzazione di Tesi attraverso uno strumento che fornisca suggerimenti metodologici e sostenga ricercatori e studenti nella presentazione di protocolli di studio al Comitato Etico. Griglia di rilevazione delle criticità emerse in sede di sottomissione di protocolli di studio da parte dei ricercatori
Tempistica	Entro il 30.11.2025
Indicatore	SOMMINISTRAZIONE della griglia di rilevazione E RILEVAZIONE DEI RISULTATI
Target	>50% dei ricercatori

Azione 2: Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca



Descrizione e Finalità	Attività di Audit interno per la valutazione del sistema di AQ dei Dottorati di Ricerca
Responsabilità primaria	PQA
Altri attori coinvolti	Nucleo di Valutazione Presidio di Qualità di Dipartimento
Modalità di realizzazione	Organizzazione di audizione presso 2 Dottorati di Ricerca Valutazione del sistema di AQ mediante analisi documentale
Tempistica	Entro il 30.11.2025
Indicatore	Relazione di valutazione sui Dottorati di Ricerca oggetto di audizione
Target	2

Azione 3: Assicurazione della Qualità delle scuole di specializzazione

Descrizione e Finalità	Attività di Audit interno per la valutazione del sistema di AQ delle scuole di specializzazione
Responsabilità primaria	PQA -PQD
Altri attori coinvolti	Nucleo di Valutazione Presidio di Qualità di Dipartimento
Modalità di realizzazione	Organizzazione di audizione presso 2 scuole di specializzazione
Tempistica	Entro il 30.11.2025
Indicatore	Relazione di valutazione sulle scuole di specializzazione oggetto di audizione
Target	2

Inoltre, nel 2025, il Presidio della Qualità di Ateneo intende portare avanti ulteriori attività, definite in un documento dedicato (“Attività del Presidio della Qualità di Ateneo per il consolidamento e monitoraggio del sistema di AQ (anno 2025)”).



Obiettivo Strategico PPR4 - Migliorare e sistematizzare l'attività di pianificazione, programmazione e controllo.

Azione: Garantire l'applicazione e il costante monitoraggio dei modelli di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

Obiettivo Operativo nr. 1	01 – Aggiornamento Sistema AQ - AVA3
Obiettivo Operativo nr. 2	02 – Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità
Obiettivo Operativo nr. 3	03 – Formazione continua sul Sistema AQ - AVA3
Obiettivo Operativo nr. 4	04 – Controllo e popolamento dei siti web e della libreria documentale AVA e gestione della documentazione AVA

Obiettivo Operativo	01 – Aggiornamento Sistema AQ - AVA3
Descrizione e finalità	Aggiornamento della documentazione secondo le Linee Guida AVA3
Responsabilità Primaria	PQA, U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità
Altri attori coinvolti	PQD
Modalità di realizzazione	- Analisi di documenti predisposti - Aggiornamento della Documentazione - Predisposizione di documenti
Tempistica	Entro il 31/12/2025
Indicatore	- Numero di documenti aggiornati - Numero di documenti prodotti
Target	- 5 - 1
Obiettivi operativi collegati (PIAO)	
Note	

Obiettivo Operativo	02 – Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità
Descrizione e finalità	Supervisione delle attività di monitoraggio e riesame delle strutture Responsabili dell'AQ
Responsabilità Primaria	PQA
Altri attori coinvolti	PQD, U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità
Modalità di realizzazione	- Revisione dei documenti prodotti - Predisposizione di documenti per l'autovalutazione - Incontri di restituzione con gli attori coinvolti
Tempistica	Entro il 31/12/2025
Indicatore	- Numero di documenti monitorati e analizzati - Numero di incontri di restituzione



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA

Target	- 10 - 3
Obiettivi operativi collegati (PIAO)	
Note	

Obiettivo Operativo	03 – Formazione continua sul Sistema AQ - AVA3
Descrizione e finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo del personale nei processi di AQ
Responsabilità Primaria	PQA
Altri attori coinvolti	PQD, U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità
Modalità di realizzazione	Organizzazione di incontri formativi
Tempistica	Entro il 31/12/2025
Indicatore	- Numero di incontri organizzati
Target	- almeno 1
Obiettivi operativi collegati (PIAO)	
Note	

Obiettivo Operativo	04 – Controllo e popolamento dei siti web e della Libreria documentale AVA e gestione della documentazione AVA
Descrizione e finalità	Aggiornamento e implementazione della libreria documentale AVA, dei siti web dell'AQ con verifica del loro funzionamento, per rendere le informazioni relative al sistema di AQ di Ateneo facilmente fruibili e conformi alle linee guida del PQA.
Responsabilità Primaria	PQA, U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità
Altri attori coinvolti	PQD, GdR (dei CdS e dei PhD)
Modalità di realizzazione	- Analisi dello stato dell'arte - Aggiornamento delle informazioni
Tempistica	Entro il 31/12/2025
Indicatore	- Numero di siti AQ dipartimentali conformi al template PQA - Percentuale delle sezioni aggiornate della libreria documentale AVA
Target	- Almeno 10 - Almeno 50%
Obiettivi operativi collegati (PIAO)	
Note	