



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione del Dipartimento di Medicina e Chirurgia

RESPONSABILITÀ

Per quanto riguarda l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione, la struttura organizzativa del Dipartimento di Medicina e Chirurgia è costituita dai seguenti soggetti, le cui funzioni e competenze sono principalmente descritte nello Statuto di Ateneo, nel Documento "Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo", nonché nel "Regolamento di funzionamento del Dipartimento":

- Direttore del Dipartimento (vedi art. 21.11 dello Statuto e art. 8 del Regolamento del Dipartimento)
- Consiglio di Dipartimento (vedi art. 21.21 dello Statuto e art. 9 del Regolamento del Dipartimento)
- Giunta di Dipartimento (vedi art. 21.24 dello Statuto e art. 10 del regolamento del Dipartimento)
- Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD) (vedi Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo e Regolamento di funzionamento del Dipartimento)
- Delegato del Direttore per la Ricerca e Terza Missione (vedi Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo)
- Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione (vedi Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo)
- Responsabile Amministrativo Gestionale (RAG) di Dipartimento (vedi Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo)
- Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione di Dipartimento (vedi Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo)
- Referenti per IRIS, archivio della ricerca di Ateneo.

STRUTTURE PER LA RICERCA

- Unità e Centri di ricerca (vedi Allegato A)
- Laboratori (Individuazione Laboratori del Dipartimento e Regolamento dei Laboratori di Ricerca Dipartimentali)

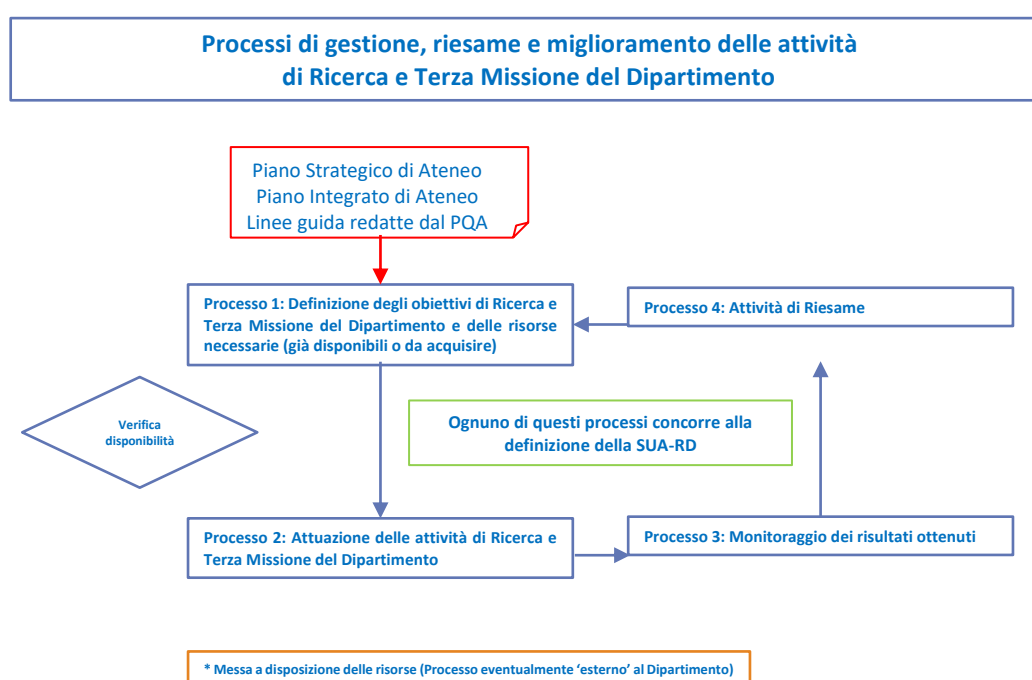
DOCUMENTI DEL SISTEMA DI GESTIONE

I documenti del sistema di gestione della Ricerca sono:

- Piano Strategico di Ateneo
- Piano Integrato del Ciclo di Gestione della Performance di Ateneo
- Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo
- Linee guida del PQA
- Scheda Unica Annuale - Ricerca Dipartimentale (SUA-RD)
- Documenti di Dipartimento per la definizione di obiettivi strategici triennali
- Documenti di Dipartimento per la definizione di indicatori di monitoraggio
- Documenti di Riesame di Dipartimento

MODALITÀ OPERATIVE ATTRAVERSO LE QUALI IL DIPARTIMENTO PERSEGUE E METTE IN ATTO LA QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE

L'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione del Dipartimento di Medicina e Chirurgia viene attuata mediante il controllo dei "Processi di gestione, riesame e miglioramento della Ricerca e Terza Missione del Dipartimento" ovvero attraverso il piano operativo di seguito descritto.



INTRODUZIONE

L'attuazione delle politiche di assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione è perseguita dal Dipartimento attraverso il principio della programmazione strategica, in modo da declinare, nella specificità del Dipartimento di Medicina e Chirurgia, il Piano Strategico di Ateneo e il Piano Integrato di Ateneo per la gestione del ciclo della performance.

Il Dipartimento formalizza con cadenza triennale gli obiettivi strategici per la ricerca e la terza missione traducendoli in indicatori misurabili coerenti con le proprie finalità e prevedendo un'appropriata distribuzione di ruoli e responsabilità. Il Dipartimento imposta, grazie all'azione del Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD), del Delegato del Direttore per la Ricerca e Terza Missione e del Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza



Missione, un'attività di auto-valutazione interna che permette di monitorare le azioni intraprese in quest'ambito secondo gli indirizzi del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA).

PIANO OPERATIVO PER L'ASSICURAZIONE DI QUALITÀ DELLA RICERCA E TERZA MISSIONE DI DIPARTIMENTO

Processo	1. Definizione di obiettivi e strategie di Ricerca e Terza Missione di Dipartimento e distribuzione delle risorse
Descrizione generale	<p>Il processo riguarda la definizione di strategie ed obiettivi trasparenti sulla Ricerca e Terza Missione, tenendo conto dei propri punti di forza e di debolezza, delle criticità e opportunità provenienti dall'esterno e dal contesto accademico e sociale.</p> <p>Obiettivi e strategie di Ricerca e Terza Missione di Dipartimento devono essere chiaramente definiti, indicando con precisione come sono ripartite tra i diversi soggetti le responsabilità nella gestione della Ricerca e Terza Missione e nell'acquisizione delle risorse e dei servizi necessari.</p> <p>Obiettivi e strategie di Ricerca e Terza Missione di Dipartimento devono tenere in considerazione gli esiti delle valutazioni ricevute da enti esterni (MIUR, ANVUR, ecc.) nonché la programmazione strategica di Ateneo e le Linee Guida elaborate dal PQA.</p> <p>Per ciascun obiettivo di Ricerca e Terza Missione di Dipartimento devono essere individuati:</p> <ul style="list-style-type: none">· gli indicatori necessari per la misurazione dei risultati;· la metrica degli indicatori;· i target e i risultati attesi rispetto all'obiettivo;· le azioni pianificate e i relativi risultati attesi;· le tempistiche prefissate;· le risorse necessarie;· le responsabilità per l'attuazione delle attività. <p>Il Dipartimento deve inoltre indicare con precisione i criteri e le modalità di distribuzione delle risorse, prevedendo criteri premiali basati sulla valutazione dei risultati della Ricerca e Terza Missione definiti da VQR e SUA-RD, oltre ad eventuali altri sistemi di valutazione interni e esterni.</p> <p>I risultati del Processo 1 sono dati di ingresso al Processo 2.</p>

Attività	1.1 Definizione di obiettivi strategici di Ricerca e Terza Missione di Dipartimento
Finalità	Elaborazione e approvazione degli Obiettivi triennali di Ricerca e Terza Missione in cui sono definiti e descritti obiettivi e linee strategiche del Dipartimento per almeno un triennio.
Responsabilità primaria	Direttore Giunta di Dipartimento Consiglio di Dipartimento
Responsabilità secondaria/delega	PQD (GdL Ricerca) Delegato del Direttore per la Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il GdL Ricerca del PQD e il Delegato del Direttore per la Ricerca e Terza Missione, sentito il Direttore del Dipartimento, predispongono il documento "Obiettivi triennali di Ricerca e Terza Missione del DiMec" in cui sono definiti e descritti obiettivi e strategie relativi alla Ricerca e Terza Missione di Dipartimento.



	Il documento deve essere approvato dal PQD e successivamente dal Consiglio di Dipartimento.
Tempistica	Entro il mese di Dicembre con scadenza triennale, a meno di scadenze specifiche dettate da enti esterni.
Note	

Attività	1.2 Definizione di obiettivi organizzativi di Ricerca e Terza Missione di Dipartimento
Finalità	Elaborazione e approvazione degli obiettivi organizzativi relativi alla Ricerca e Terza Missione per il personale tecnico e amministrativo del DiMec e loro trasmissione alla sede mediante procedura informatizzata (U-GOV Risorse umane).
Responsabilità primaria	Direttore Responsabile Attività Gestionale (RAG) di Dipartimento
Responsabilità secondaria/delega	
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Il Direttore, per il personale tecnico e il RAG, per il personale amministrativo titolare di incarichi e funzioni, definiscono gli obiettivi per ogni unità secondo la procedura informatizzata U-GOV Risorse Umane individuando indicatori e target da conseguire.</p> <p>Gli obiettivi vengono condivisi con il personale e consolidati secondo la procedura informatizzata.</p> <p>Il RAG deve inoltre definire, in accordo con il Direttore, un obiettivo di struttura per il personale amministrativo secondo la procedura informatizzata U-GOV Risorse Umane.</p> <p>Il RAG può anche definire obiettivi di gruppo, attribuiti con Decreto Direttoriale, per l'attuazione di specifici obiettivi di natura trasversale. Il RAG deve individuare per ogni gruppo i componenti e il leader.</p>
Tempistica	Entro il mese di Febbraio di ogni anno, a meno di scadenze specifiche dettate da enti esterni.
Note	

Attività	1.3 Distribuzione delle risorse
Finalità	Definizione delle modalità di distribuzione delle risorse premiali per gli obiettivi e le attività di Ricerca e Terza Missione di Dipartimento.
Responsabilità primaria	Direttore Consiglio di Dipartimento
Responsabilità secondaria/delega	PQD (GdL Ricerca) Delegato del Direttore per la Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Il Delegato del Direttore per la Ricerca e Terza Missione, sentito il GdL Ricerca del PQD e il Direttore di Dipartimento, propone al Consiglio di Dipartimento i criteri e le modalità di distribuzione ai Docenti e alle Strutture per la Ricerca delle risorse per l'incentivazione e la premialità delle attività riguardanti la Ricerca e Terza Missione. Grazie al supporto dei Comitati Scientifici di Area vengono definiti criteri basati sulla valutazione dei risultati della Ricerca e Terza Missione definiti da VQR e SUA-RD, oltre a eventuali altri sistemi di valutazione interni ed esterni.</p> <p>Le modalità operative con cui vengono ripartite le risorse devono essere poste all'approvazione del Consiglio di Dipartimento.</p>



Tempistica	Nessuna
Note	

Processo	2. Attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda l'attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione da parte delle strutture per la ricerca del Dipartimento in termini di applicazione delle strategie di Dipartimento e di Ateneo e dei risultati conseguiti.</p> <p>I risultati del Processo 2 sono dati di ingresso al Processo 3.</p>

Attività	2.1 Attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione
Finalità	Programmazione e messa in opera delle attività di Ricerca e Terza Missione da parte delle strutture per la ricerca del Dipartimento.
Responsabilità primaria	Consiglio di Dipartimento
Responsabilità secondaria/delega	Direttore di Dipartimento Servizio per la Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Le attività di Ricerca e Terza Missione previste a livello di Dipartimento sono definite dai singoli gruppi di ricerca e dai singoli Laboratori per rispondere a specifiche call nazionali e/o internazionali, per sviluppare progetti inter o intra dipartimentali o per rispondere a specifiche richieste del Territorio, sempre seguendo il principio della piena libertà della ricerca.</p> <p>Il Servizio per la Ricerca e Terza Missione assicura lo svolgimento dell'attività di ricerca con i seguenti processi:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Presidio e coordinamento delle attività istituzionali di ricerca e terza missione del Dipartimento nell'ottica dell'assicurazione della qualità;▪ Coordinamento e gestione del complesso delle attività amministrative e contabili, organizzative e gestionali relative al Servizio; <p>tali processi sono svolti in stretto raccordo con le corrispondenti Aree specifiche di Ateneo di volta in volta interessate.</p> <p>Per quanto riguarda i Centri di ricerca è attualmente in corso l'adeguamento dei Regolamenti specifici sulla base del nuovo Regolamento di Ateneo</p>
Tempistica	Definita dalle singole pianificazioni di attività
Note	



Processo	3. Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda il monitoraggio in termini di applicazione delle strategie e degli obiettivi di Dipartimento e dei risultati conseguiti.</p> <p>Il monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione è in capo al Presidio di Qualità di Dipartimento (PQD) e deve riguardare, in generale, lo stato di avanzamento delle attività di Ricerca e Terza Missione previste e, in particolare, gli indicatori individuati nel Processo 1 come necessari per la misurazione dei risultati conseguiti.</p> <p>Le attività di monitoraggio degli obiettivi organizzativi di Ricerca e Terza Missione sono in capo al RAG e al Direttore e devono riguardare, in generale, lo stato di avanzamento degli obiettivi individuati nel “Piano Integrato del Ciclo di Gestione della Performance di Ateneo” e, in particolare, gli indicatori individuati nel Processo 1 come necessari per la misurazione dei risultati conseguiti.</p> <p>Gli esiti dei monitoraggi devono essere periodicamente presentati al Consiglio di Dipartimento.</p> <p>I risultati del Processo 3 sono dati di ingresso al Processo 4.</p>

Attività	3.1 Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione del Dipartimento
Finalità	Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione di Dipartimento e dei risultati conseguiti.
Responsabilità primaria	Presidio di Qualità di Dipartimento (PQD) Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione
Responsabilità secondaria/delega	Referenti IRIS del Dipartimento Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione di Dipartimento Presidio di Qualità di Ateneo (PQA)
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Il Presidio di Qualità di Dipartimento, supportato dai referenti IRIS del Dipartimento e dal Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione di Dipartimento, verifica lo stato di attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione.</p> <p>Il Presidio di Qualità di Dipartimento acquisisce contestualmente i risultati ottenuti (espressi attraverso gli indicatori individuati nell'Attività 1.1).</p> <p>L'attività di monitoraggio viene svolta con l'ausilio del PQA.</p> <p>Gli esiti dei monitoraggi devono essere presentati al Consiglio di Dipartimento.</p>
Tempistica	Attività continuativa
Note	I dati del monitoraggio devono essere presentati al Direttore di Dipartimento e al Consiglio di Dipartimento con cadenza almeno annuale.



Attività	3.2 Monitoraggio degli obiettivi organizzativi di Ricerca e Terza Missione
Finalità	Monitoraggio degli obiettivi organizzativi di Ricerca e Terza Missione di Dipartimento e dei risultati conseguiti.
Responsabilità primaria	Direttore Responsabile Attività Gestionale (RAG) di Dipartimento
Responsabilità secondaria/delega	
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Direttore e il RAG verificano lo stato di attuazione degli obiettivi assegnati al personale, ai gruppi di lavoro e alla struttura. Gi obiettivi possono essere ridefiniti entro il mese di Giugno alla luce dello stato di avanzamento del loro conseguimento, di nuovi aspetti e di eventuali ulteriori contingenze.
Tempistica	Attività continuativa del Direttore e RAG di Dipartimento.
Note	

Attività	3.3 Attività di Monitoraggio delle attività di Public Engagement
Finalità	Monitoraggio delle attività di Public Engagement.
Responsabilità primaria	Direttore Responsabile Attività Gestionale (RAG) di Dipartimento
Responsabilità secondaria/delega	Personale Docente
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Attualmente il Dipartimento si sta uniformando alle linee guida di Ateneo. Inoltre è previsto l'utilizzo di uno specifico modulo di IRIS, in cui il docente dovrà caricare tutte le attività di Public Engagement. Attualmente, parte di queste informazioni è presente sui singoli siti LoginMiur dei docenti.
Tempistica	Attività continuativa di tutto il personale docente del Dipartimento, sotto supervisione del Direttore, RAG e del personale referente di Iris.
Note	



Processo	4. Attività di riesame e auto-valutazione delle attività di Ricerca e Terza Missione
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda le attività di riesame e autovalutazione delle attività di Ricerca e Terza Missione in termini di modalità di attuazione e di risultati conseguiti.</p> <p>Le attività di riesame e autovalutazione sulle modalità di attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione sono in capo al Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione mentre quelle sulle modalità di attuazione degli obiettivi organizzativi sono in capo al Direttore/RAG di Dipartimento.</p> <p>Tali attività consistono principalmente in:</p> <ul style="list-style-type: none">· individuazione di punti di forza;· individuazione di aree di criticità;· definizione di eventuali azioni correttive;· definizione di azioni di miglioramento. <p>I risultati del Processo 4 sono dati di ingresso al Processo 1.</p>

Attività	4.1 Riesame delle attività di Ricerca e Terza Missione
Finalità	Elaborazione di un documento di riesame delle attività di Ricerca e Terza Missione.
Responsabilità primaria	Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione
Responsabilità secondaria/delega	Presidio Qualità di Dipartimento (PQD)
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione predispone un documento in cui vengono analizzate le modalità di attuazione delle azioni di incentivazione delle attività di Ricerca e Terza Missione del Dipartimento e i risultati conseguiti rispetto a quelli attesi. I dati da considerare sono quelli in uscita dal Processo 3. Il documento deve portare all'individuazione di punti di forza e di criticità e alla eventuale proposta di azioni di correzione, anche in relazione ad avvenuti mutamenti del contesto esterno (minacce e opportunità).
Tempistica	Cadenza annuale.
Note	

Attività	4.2 Riesame degli obiettivi organizzativi di Ricerca e Terza Missione
Finalità	Riesame del raggiungimento degli obiettivi organizzativi
Responsabilità primaria	Direttore di Dipartimento Responsabile Attività Gestionale (RAG) di Dipartimento
Responsabilità secondaria/delega	
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Direttore, per il personale tecnico e il RAG, per il personale amministrativo, verificano, anche richiedendo una relazione descrittiva dell'attività svolta, l'attuazione degli obiettivi organizzativi di Ricerca e Terza Missione e i risultati conseguiti rispetto a quelli attesi (percentuale di raggiungimento di indicatori e target). I dati da considerare sono quelli in uscita dal Processo 3. Tale valutazione viene trasmessa alla sede attraverso la procedura U-GOV risorse umane.
Tempistica	Entro il mese di Aprile, a meno di scadenze specifiche dettate da enti esterni.
Note	